

# Adatvédelmi nyilatkozat

## 1. Bevezetés

A Török Gáz kft. fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, hiszen nap, mint nap sok ügyféllel vagyunk közvetlen kapcsolatban.

Ez az Adatvédelmi nyilatkozat azt mutatja be, hogy a Török Gáz kft. hogyan gyűjti és kezeli a személyes adatokat. Tájékoztatással szolgál azzal kapcsolatban, hogy milyen adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk fel azokat és, hogy miért van szükségünk rájuk.

## 2. Főbb alapelvek és az adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségvállalásunk

A Török Gáz kft.-nél elköteleztük magunkat a személyes adatok védelme mellett. Igyekszünk biztosítani a birtokunkban lévő valamennyi személyes adat védelmét, felelősségteljesen kezelni azokat és mindenkor átlátható módon eljárni. Az ügyfelek bizalma fontos számunkra, éppen ezért elköteleztük magunkat a következő alapelvek betartása mellett:

- Az ügyfél nem köteles közölni velünk az általunk kért személyes adatokat, ám ha az ügyfél úgy dönt, hogy nem hozza tudomásunkra azokat, elképzelhető, hogy bizonyos szolgáltatásokat nem tudunk biztosítani,
- Az adatokat kizárólag a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban rögzített célokra használjuk fel,
- Mindenkor a lehető legkevesebb személyes adat begyűjtésére, kezelésére és felhasználására törekszünk,
- Amennyiben a begyűjtött személyes adatokra többé semmilyen célból nincs szükség és nem kötelez bennünket jogszabály azok megőrzésére, minden tőlünk telhetőt megteszünk azok törlése, megsemmisítése érdekében,
- A személyes adatokat nem hozzuk mások tudomására a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban leírtaktól eltérő módon.

- A személyes adatokat nem értékesítjük, nem adjuk bérbe.

### 3. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Az általunk gyűjtött személyes adatok a biztosított termék, illetve szolgáltatás függvényében változnak.

Általában az alábbi típusú személyes adatokat gyűjtjük közvetlenül:

- a) A cég tulajdonában lévő telefonvonalon folytatott beszélgetések adatai,
- b) Név,
- c) Lakcím,
- d) Telefonszám,
- e) E-mail cím.

Az adatok közlésével az ügyfél automatikusan hozzájárul azok kezeléséhez.

### 4. Miért gyűjtjük és mire használjuk fel a személyes adatokat?

A személyes adatokat az alábbi célok valamelyike miatt gyűjtjük:

- a) Címfelvétel gázkészülék, klíma berendezés, nagykonyhai készülék, stb. beüzemelése, cseréje, javítása céljából,
- b) Átalánydíjas szerződés kötése,
- c) Műszaki biztonsági ellenőrzés (gázátadás).

### 5. A személyes adatok törlésének joga

Az ügyfél jogosult adatai törlését kérni, amennyiben

- a) személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azokat begyűjtöttük; vagy
- b) visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását.

Ha a begyűjtött személyes adatokra többé semmilyen célból nincs szükség, és nem kötelez bennünket jogszabály azok megőrzésére, minden tőlünk telhetőt megteszünk azok törlése, megsemmisítése érdekében.

## 6. A tiltakozás joga

Az ügyfél bármikor tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen szándékát jelezheti a [www.torokgaz.hu](http://www.torokgaz.hu) oldalon található elérhetőségek bármelyikén.

## 7. Felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga

Az a jog is megilleti, hogy az általunk végzett adatkezeléssel kapcsolatban a felügyeleti hatóságnál közvetlenül panaszt tegyen.

## 8. Hogyan óvjuk a személyes adatokat?

Az ügyfelek személyes adatait munkaidőben a Török Gáz kft. telephelyén gyűjtjük ill. az úton lévő szerelők gyűjtik, amennyiben őket közvetlenül keresik telefonon. Amennyiben a telephelyen, vagy a gépjárművekben nem tartózkodik senki, azokat kulccsal zárjuk.

## 9. Személyes adatok megosztása

Az ügyfelek személyes adatait az alábbi harmadik felekkel és az alábbi célokból oszthatjuk meg:

<b>A harmadik felek kategóriája:</b>	<b>Az adatok típusa:</b>	<b>Célok:</b>
NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.	Név, lakcím és telefonszám,	Műszaki biztonsági ellenőrzés (gázátadás)

Az Adatvédelmi nyilatkozat utolsó frissítése 2018. július 3-án történt.